
Allgemeine Informationen

Stand: 01.10.2021

Ihr Vertragspartner

energieGUT GmbH
Bungertstraße 27
47053 Duisburg

Geschäftsführer:
Christian Theves

Sitz der Gesellschaft: Duisburg
Registergericht: HRB 24115
USt-IdNr.: DE 812805240
Steuernummer: 109/5800/0947

Aktuelle Informationen über unsere geltenden Tarife, Wartungsentgelte und gebündelte Produkte oder Leistungen erhalten Sie unter:

energieGUT-Briefadresse

energieGUT GmbH
Bungertstraße 27
47053 Duisburg

energieGUT-Online-Self-Service

MEIN energieGUT – 24 Stunden für Sie da!
www.energiegut.de

energieGUT-Kundenservice

Montag bis Freitag
08.00–20.00 Uhr
Servicetelefon: 0202 39 39 49
Fax: 0203 39 39 40
E-Mail: service@energiegut.de
www.energiegut.de

energieGUT-Livechat

Montag bis Freitag
08.00–20.00 Uhr

energieGUT-Datenschutzbeauftragter

energieGUT GmbH
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
E-Mail: datenschutzbeauftragter@energiegut.de

Datenschutzrechtliche Regelungen/Einwilligung

Die energieGUT GmbH weist darauf hin, dass alle zur Erfüllung des Liefervertrags erforderlichen, auf die Person des Kunden bezogenen Daten im Auftrag der energieGUT GmbH wegen der Arbeitsteiligkeit im Konzern der DVV (Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH), dem die energieGUT GmbH angehört, von ihr konzernverbundenen Unternehmen zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Liefervertrags verarbeitet und genutzt werden. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten, soweit zu den vorgenannten Zwecken oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig, auch an andere Stellen weitergegeben. Der Kunde erklärt zu diesen Verfahrensweisen ausdrücklich sein Einverständnis. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation.

energieGUT-Beschwerde, Schlichtung und Streitbeilegung

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung und unserem Service rundum zufrieden sind. Sollte dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sein, dann können Sie sich zur Klärung gerne an unser Beschwerdemanagement wenden:

energieGUT GmbH
Kundenservice Beschwerdemanagement
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
E-Mail: beschwerdemanagement@energiegut.de

Streitbeilegungsverfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie als Verbraucher ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. gemäß § 111 b EnWG beantragen. Die Teilnahme an diesem Schlichtungsverfahren ist für Energieversorgungsunternehmen im Bereich Strom und Gas verpflichtend.

Voraussetzung für die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens ist, dass Sie sich zuvor mit Ihrer Beschwerde an unseren Kundenservice (E-Mail: service@energiegut.de/ Postanschrift: energieGUT GmbH, Kundenservice Beschwerdemanagement, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg) gewandt haben und Ihre Beschwerde im Rahmen der Klärung erfolglos geblieben ist. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. können Sie wie folgt erreichen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen

Stand: 01.10.2021

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Bei Beschwerden können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden. Dieser ist zu erreichen unter:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,
Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
www.bundesnetzagentur.de

Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. OS-Plattform) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen. Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link zu erreichen:

www.ec.europa.eu/consumers/odr

energieGUT-Energieeffizienz

Wie Energieeffizienz nachhaltig gesteigert werden kann, erfahren Sie auf unseren Internetseiten unter www.energiegut.de. Zudem erhalten Sie hier auch weitere Kontaktmöglichkeiten zu bspw. Verbraucherorganisationen oder Energieagenturen, die verschiedene Maßnahmen anbieten.

Umsatzsteuer

Den Kosten und Leistungen der energieGUT GmbH wird die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe hinzugerechnet.