

energieGUT GmbH Bungertstr. 27 47053 Duisburg

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 1
54321 Musterstadt

energieGUT GmbH

Bungertstr. 27
D-47053 Duisburg

www.energiegut.de

kundenservice@energiegut.de

Ihre Rechnung

Guten Tag Herr Mustermann,

ein Jahr ist vorüber und wir freuen uns, dass wir Sie von der Qualität unseres Stromproduktes überzeugen konnten. Ihren Zählerstand haben wir von Ihnen erhalten und konnten so genau berechnen, wie viel Strom Sie im vergangenen Jahr verbraucht haben.

Vom 01. Februar 2011 bis zum 31. Januar 2012 waren es 2.456 Kilowattstunden [kWh]. Sie haben gegenüber dem Vorjahreszeitraum weniger Strom verbraucht, genau 444 kWh - dafür bekommen Sie Ihre Prämie in Höhe von 30,00 Euro. Herzlichen Glückwunsch! Ihre Gesamtrechnung ergibt eine Gutschrift in Höhe von 170,96 Euro. Diese wird in den nächsten Tagen auf Ihr Konto eingehen.

Ein gutes Morgen wünscht

Ihr Team von energieGUT

Duisburg, 15. März 2012

Rechnung: HalloNatur!

Rechnungsnummer:

101000053786

Kundenummer:

1000100001

Lieferadresse:

Musterstr. 1
52070 Musterstadt
Zählernr.: 119635

Lieferzeitraum:

01.02.2011

- 31.01.2012

**170,96
Euro**

→ Ihre Gutschrift

Ihre Gesamtrechnung ergibt eine Gutschrift. Diese wird in den nächsten Tagen auf Ihr Konto eingehen.

**40,00
Euro**

→ Ihr neuer Abschlag

Aus Ihrem Verbrauch und unserem Preisangebot für *HalloNatur!* ergibt sich der neue monatliche Abschlag von 40,00 Euro.





15. März 2012

Kundennummer:
1000100001

1. Ihr Stromverbrauch

Stromzählernummer: 119635

Lieferadresse: Musterstr. 1 in 52070 Musterstadt

Zählerstand 01. Februar 2011	abgelesen durch Mustermann	39.418 kWh		
Zählerstand 31. Januar 2012	abgelesen durch Netzbetreiber	41.874 kWh		
Ihr Stromverbrauch		2.456 kWh		
<p>Im Vorjahr betrug Ihr Stromverbrauch 2.907 kWh. Sie haben 15,51 % weniger Strom verbraucht.</p>				
				

2. Ihr Rechnungsbetrag

In der Zeit von 01. Februar 2011 bis 31. Januar 2012 wurden Sie mit Strom von energieGUT beliefert.

2.456 kWh x 0,2178 /kWh Strompreis	534,92		
12 Monate x 9,01 /Monat Grundpreis	108,12		
Sparprämie	-30,00		
Werbepremie für Herr A. Müller	-20,00		
Werbepremie für Herr B. Schmitz	-20,00		
Ihr Rechnungsbetrag	573,04		

3. Ihre Gutschrift

Ihr Rechnungsbetrag	573,04		
geleistete Zahlungen	744,00		
Ihre Gutschrift	170,96		

4. Rechnungsinformationen

Ihr Rechnungsbetrag setzt sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

Stromlieferung	205,07 Euro	
Netznutzungsentgelte	155,27 Euro	
davon Messdienstleistungen	5,20 Euro	
davon Messstellenbetrieb	10,00 Euro	
Konzessionsabgabe	48,87 Euro	
KWK-Umlage	0,05 Euro	
EEG-Umlage	88,22 Euro	
§19 StromNEV-Umlage	3,71 Euro	
Stromsteuer	50,35 Euro	
19% Mehrwertsteuer	91,97 Euro	

15. März 2012
Kundennummer:
 1000100001

Pflichtangaben

18

Ihre Lieferstelle

Stromzählernummer: 119635
 Zählpunktbezeichnung: DE0001936032000000000000000068458
 Lieferadresse: Musterstr. 1 in 54321 Musterstadt

19

Netzbetreiber: SÜWAG Netz GmbH
 BDEW-Codenummer: 9907376000006

20

Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen
 - 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
 - Monatliche Kündigungsfrist

Die Stromlieferungen der energieGUT setzt sich aus folgenden Anteilen zusammen:

Zusammensetzung der Stromherkunft

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz:

HalloNatur!-Strom wird zu 100 % aus erneuerbaren Energiequellen gewonnen.

HalloNatur!

Quelle: energieGUT Vertrieb

100 % Erneuerbare Energien
 24,1 % Gefördert nach dem EEG
 75,9 % Sonstige Erneuerbare Energien

Stromlieferung durch energieGUT im Jahr 2012
 Quelle: energieGUT Vertrieb

65,1 % Erneuerbare Energien
 29,3 % Gefördert nach dem EEG
 35,8 % Sonstige Erneuerbare Energien

27,3 % Fossile Energie
 20,2 % Kohle
 5,0 % Erdgas
 2,1 % Sonstige fossile Energieträger
7,6 % Kernkraft

Zum Vergleich: Stromerzeugung in Deutschland im Jahr 2012
 Quelle: BDEW

24,3 % Erneuerbare Energien
 3,5 % Gefördert nach dem EEG
 20,8 % Sonstige Erneuerbare Energien

58,6 % Fossile Energie
 45,6 % Kohle
 9,8 % Erdgas
 3,2 % Sonstige fossile Energieträger

17,1 % Kernkraft

Stand: November 2013

Die Stromerzeugung hat folgende Umweltauswirkungen:

	HalloNatur! Quelle: energieGUT Vertrieb	Stromlieferung durch energieGUT im Jahr 2012 Quelle: energieGUT Vertrieb	Stromerzeugung in Deutschland im Jahr 2012 Quelle: BDEW
Radioaktiver Abfall	0,0000 g/kWh	0,0002 g/kWh	0,0005 g/kWh
Kohlendioxid-Emissionen	0 g/kWh	244 g/kWh	522 g/kWh

Durchschnittsverbrauch Strom in Deutschland*
 Quelle: Statistisches Bundesamt, Umweltökonomische Gesamtrechnung 2012 (Stand 12/2012)



Single-Haushalte
 ca. 2.000 kWh



2-Personen-Haushalte
 ca. 3.600 kWh



3-Personen-Haushalte
 ca. 4.800 kWh



4-Personen-Haushalte
 ca. 5.800 kWh



5-/ mehr Personen-Haushalte
 ab ca. 6.800 kWh

* Bitte beachten Sie, dass der Durchschnittsverbrauch von Strom eines Haushalts von vielen Faktoren (z.B. Anzahl der elektronischen Geräte, Heizen mit Strom) abhängt. Die aufgeführten Durchschnittsverbräuche sind daher nur als Richtwert zu verstehen.

21

22

23

Informationen zum Beschwerde- und Schlichtungsverfahren: Verbraucherbeschwerden gemäß §111a EnWG sind Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des §13 des Bürgerlichen Gesetzbuches gegenüber dem Energieversorgungsunternehmen, insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen. Das Unternehmen ist verpflichtet, die Verbraucherbeschwerde innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, so hat das Unternehmen dies in schriftlicher oder elektronischer Form darzulegen und dabei auf das Schlichtungsverfahren nach §111b hinzuweisen.

Verbraucherbeschwerden im Sinne des §111a EnWG können an unseren Kundenservice per Post oder per Mail gerichtet werden: energieGUT GmbH, Bungertstr. 27, 47053 Duisburg / E-Mail: beschwerde@energieGUT.de / Web: www.energieGUT.de

Wird der Verbraucherbeschwerde nicht fristgerecht abgeholfen, so hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung der Streitigkeit unter den Voraussetzungen des §111b EnWG ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie zu beantragen: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin / E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de / Web: www.schlichtungsstelle-energie.de

Darüber hinaus haben Verbraucher die Möglichkeit, sich an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich der Elektrizität und Gas zu wenden. Der Verbraucherservice ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn / E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de / Web: www.bundesnetzagentur.de

Rechnungserläuterung

- 1 Tarif**
Hier können Sie sehen, für welchen Tarif die Rechnung erstellt wurde.
- 2 Rechnungsnummer und Kundennummer**
Rechnungsnummer: Damit wir Ihnen Fragen zur Rechnung schnell beantworten können, benötigen wir die aufgeführte Rechnungsnummer.
Kundennummer: Unter Ihrer Kundennummer sind bei uns Ihre persönlichen Daten hinterlegt. Geben Sie uns diese bitte immer an, wenn Sie uns anrufen oder uns eine Nachricht zukommen lassen.
- 3 Lieferadresse**
Damit Sie auch wissen, für welche Lieferstelle die Rechnung erstellt wurde, sind Ihre Anschrift sowie Ihre Zählernummer aufgelistet.
- 4 Lieferzeitraum**
Über diesen Lieferzeitraum wurde Ihre Rechnung erstellt.
- 5 Ihre Gutschrift**
Hier finden Sie auf einen Blick die Höhe Ihrer Gutschrift bzw. die Höhe Ihrer Nachzahlung.
- 6 Ihr neuer Abschlag**
Ihre Lieferstelle wird zum Ende eines Vertragsjahres kilowattstundengenau abgerechnet. Aus dem Verbrauch sowie dem Preisangebot für Ihren Tarif ermitteln wir einen neuen monatlichen Abschlag.
- 7 Stromzählernummer und Lieferadresse**
Damit Sie auch wissen, für welche Lieferstelle die Rechnung erstellt wurde, sind an dieser Stelle Ihre Stromzählernummer sowie Ihre Anschrift aufgelistet.
- 8 Ablesedaten**
Hier können Sie Ihren Verbrauch für den angegebenen Zeitraum ablesen. Sie finden hier die Ablesedaten, die übermittelten Zählerstände sowie Informationen darüber, wer die Zählerstände übermittelt hat.
- 9 Ihr Stromverbrauch**
Hier können Sie ablesen, wie viele Kilowattstunden Strom Sie innerhalb des angegebenen Zeitraums verbraucht haben. Sofern Sie in den Tarifen HalloNatur! oder HalloSpar! im Vergleich zum Vorjahr Strom eingespart haben, finden Sie hier Ihr Einsparpotenzial.
- 10 Strom- und Grundpreis**
Strompreis: Im Strompreis (auch Arbeitspreis) sind sämtliche mit dem Verbrauch zusammenhängenden Kosten beinhaltet. Dazu gehören unter anderem Strombeschaffungskosten, Netzentgelte, Konzessionsabgaben, Steuern und Umlagen. In Ihrer Rechnung wird der kWh-Verbrauch aus dem aufgeführten Lieferzeitraum mit den Strompreiskosten multipliziert.
Grundpreis: Der Grundpreis ist vom Verbrauch unabhängig und deckt fixe Kosten wie Stromzählerwartung und Abrechnung ab. In Ihrer Rechnung wird die Anzahl der Monate, in denen Sie durch uns beliefert wurden, mit dem Grundpreis multipliziert.

11 Sparprämie

Sofern Sie in den Tarifen *HalloNatur!* oder *HalloSpar!* im Vergleich zum Vorjahr Strom eingespart haben, erhalten Sie in Ihrer Rechnung eine Sparprämie gutgeschrieben.

12 Werbeprämie

Wenn Sie als energieGUT-Kunde Ihre Freunde auf unsere Produkte aufmerksam machen und wir dadurch neue Kunden gewinnen, erhalten Sie hierfür pro Kundenwerbung 20 Euro gutgeschrieben.

13 Ihre Gutschrift

Hier werden Ihre bereits geleisteten Zahlungen dem Rechnungsbetrag gegenübergestellt. Übersteigen die erfolgten Zahlungen den Rechnungsbetrag erhalten Sie von uns eine Gutschrift. Liegen diese darunter, wird hier die Höhe Ihrer Nachzahlung aufgeführt.

14 Stromlieferung

Die Stromlieferung setzt sich aus dem Energiepreis sowie Vertriebs-, Beschaffungs- und Abwicklungskosten zusammen.

15 Netznutzungsentgelte

Die Energie, die Sie von uns erhalten, fließt durch das Stromnetz des zuständigen Netzbetreibers, der hierfür Netznutzungsentgelte erhebt. Innerhalb der Netznutzungsentgelte werden Serviceleistungen wie Messdienstleistung und Messstellenbetrieb gesondert berechnet.

16 Konzessionsabgabe und Umlagen

Konzessionsabgabe: Konzessionsabgaben sind privatwirtschaftliche Entgelte, welche die Stromnetzbetreiber an Kommunen bezahlen müssen, damit sie ihre Stromleitungen auf oder unter öffentlichen Verkehrswegen bauen und betreiben können.

KWK-Umlage:

Das Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWK) fördert die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung.

EEG-Umlage:

Das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) soll den Ausbau von Energieerzeugungsanlagen vorantreiben, die erneuerbare Energien zur Stromerzeugung nutzen.

§19 StromNEV-Umlage:

Besonders energieintensive Industrieunternehmen werden seit Januar 2012 von den Netzentgelten befreit. Die dadurch entstehenden Mindereinnahmen der Netzbetreiber sollen durch diese Umlage kompensiert werden.

17 Steuern

Stromsteuer: Mit der 1999 eingeführten Stromsteuer werden umweltpolitische Zwecke verknüpft. Hierdurch soll der Verbraucher beispielsweise zu Energiesparmaßnahmen gedrängt werden.

Mehrwertsteuer: 19% gesetzliche Mehrwertsteuer.

18 Lieferstelle

Hier finden Sie noch einmal Details zu Ihrer Lieferstelle. Durch diese Angaben kann Ihre Lieferstelle eindeutig identifiziert werden.

19 Netzbetreiber

Hier sind wichtige Informationen zu Ihrem zuständigen Netzbetreiber aufgeführt. Durch seine BDEW-Codenummer kann dieser eindeutig auf dem Energiemarkt identifiziert werden.

20 Vertragslaufzeiten

Hier finden Sie Ihre aktuelle Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist.

21 Stromherkunft

An dieser Stelle finden Sie Informationen zur Stromzusammensetzung Ihres Tarifs sowie zur Zusammensetzung bei energieGUT allgemein und im Vergleich zum bundesdeutschen Strommix.

22 Durchschnittsverbrauch

Anhand dieser Grafik können Sie den Stromverbrauch Ihres Haushalts mit dem bundesdeutschen Durchschnittsverbrauch vergleichen.

23 Beschwerde- und Schlichtungsverfahren

Hier sind alle wichtigen Kontaktadressen in Bezug auf das Beschwerde- und Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. aufgeführt.