energieGUT GmbH: Datenschutzerklärung

Die energieGUT GmbH respektiert Ihre Privatsphäre

Die energieGUT GmbH respektiert Ihre Privatsphäre und fühlt sich dem Datenschutz verpflichtet. Diese Datenschutzerklärung geben wir ab, um Sie über unsere Datenschutzbestimmungen und – maßnahmen zu unterrichten. Das Hauptanliegen dieser Erklärung ist: Sie darüber zu informieren, wie Ihre Daten online erfasst werden und zu welchem Zweck diese verwendet werden. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von energieGUT.de betriebenen Websites und Domänen.

Vorbemerkung:

Der Großteil der Internetseite der energieGUT GmbH ist so strukturiert, dass Sie uns im Web besuchen können, ohne sich dabei anmelden bzw. mit Ihren personenbezogenen Daten registrieren zu müssen.

Um Ihnen unsere Leistungen nach Ihren individuellen Bedürfnissen zugeschnitten anbieten zu können, bedarf es – in gewissem Umfang – der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

Der Schutz dieser Daten und die Gewährleistung optimaler Datensicherheit nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist dabei für uns selbstverständlich. Um Ihnen optimale Datensicherheit, nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, gewährleisten zu können, haben wir sowohl organisatorische als auch technische Vorkehrungen getroffen.

Im Folgenden werden wir Ihnen erläutern, in welchem Umfang und auf welche Weise wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und/oder nutzen:

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von nicht personenbezogenen Daten

Um unser Internetangebot und unsere Websites optimieren zu können, sammeln wir gelegentlich nicht personenbezogene Daten der Besucher unseres Internetangebotes. Zum Sammeln dieser Informationen werden sog. Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Internetbrowser abgelegt werden. Die Informationen, die von diesen Cookies gesammelt werden, sind anonymisiert und geben uns Aufschluss über den genutzten Browsertyp,die IP-Adresse und die Dauer des Besuches.
Die Identifizierung eines Besuchers anhand der Cookies ist auf Grund der besagten Anonymisierung der Daten ausgeschlossen.
Falls Sie mit der Verwendung von Cookies nicht einverstanden sind, so können Sie Ihren Internetbrowser so konfigurieren, dass dieser die Annahme von Cookies verweigert. Für eine Hilfestellung bei der Konfiguration Ihres Internetbrowsers lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung oder kontaktieren den jeweiligen Hersteller.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Auf den Internetseiten der energieGUT GmbH werden nur dann personenbezogene Daten erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Dies wird in der Regel dann notwendig, wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen wollen, sich als Kunde registrieren oder mit uns in Kontakt treten möchten. So stellen wir Ihnen zum Beispiel zur Erleichterung der Kommunikation zwischen Ihnen und uns verschiedene Formulare auf unseren Websites zur Verfügung. Darin werden Sie um Angabe verschiedener Daten gebeten. Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsanbahnung und –abwicklung einschließlich der Abrechnung sowie zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf Betreuung und Beratung unserer Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie werden in einer sicheren Datenbank gespeichert, zu der nur ein sehr eingegrenzter Personenkreis Zugriff hat.
Sie erklären sich im Zuge dessen damit einverstanden, dass energieGUT GmbH Ihre im Vertragsformular angegebenen Daten gemeinsam mit verbrauchs- und produktbezogenen Daten speichert, verarbeitet und nutzt, um diese für interne Marktforschungszwecke auszuwerten und Kundenprofile zu erstellen, damit energieGUT ihr Angebot künftig Ihren Bedürfnissen entsprechend gestaltet und diese nutzt, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung per Mail zuzusenden.

Ihnen ist bekannt, dass die Erteilung Ihrer vorstehenden Einwilligungen freiwillig ist und Sie diese jederzeit gegenüber der energieGUT GmbH widerrufen können. Im Fall des Widerrufs kann es aus technischen Gründen kurzfristig zu weiteren Zusendungen kommen. Wenn Sie die Einwilligungen nicht erteilen oder sie widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit der energieGUT GmbH.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf – unter Nennung der Kundennummer, soweit vorhanden - per E-Mail oder schriftlich an:

datenschutz@energieGUT.de, bzw. energieGUT GmbH
Datenschutzbeauftragter, Martin Gasper (TÜV Rheinland i-sec GmbH)
Datenschutzbeauftragter der energieGUT GmbH
Bungertstr. 27
47053 Duisburg

Falls erforderlich werden Daten an die an der Vertragsanbahnung und –abwicklung beteiligten Unternehmen (z.B. bisheriger Stromlieferant, Netzbetreiber sowie unsere Vertragspartner für die Netznutzung) weitergegeben. Die Abrechnung sowie das Inkasso werden wir durch Drittunternehmen durchführen lassen.

Zu diesen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten in dem erforderlichen Umfang an die mit der Abrechnung und/oder dem Inkasso beauftragten Admito GmbH – Personal und Finanzdienstleistungen und Creditreform Aachen Paul Raab KG weitergeben.

Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.

In bestimmten Fällen werden wir Ihre Daten in verschlüsselter Form übertragen, um einen Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Die Verschlüsselung erfolgt mit SSL (Secure Socket Layer).

Wir weisen darauf hin, dass wir unabhängig von der vorstehend beschriebenen Zweckbindung auch gesetzlich verpflichtet sein können, insbesondere im Rahmen eines Auskunftsverlangens von Strafverfolgungsbehörden und Gerichten, personenbezogene Daten für Zwecke der Strafverfolgung weiterzugeben.

3. Schutz von Kindern

Auf den Websites der energieGUT GmbH werden keinerlei Informationen für Kinder zur Verfügung gestellt. Es ist der energieGUT GmbH ein wichtiges Anliegen, dass Kinder nicht ohne die Zustimmung der Eltern oder einer Aufsichtsperson personenbezogene Daten an uns übermitteln. Es werden von Seiten der energieGUT GmbH keine Daten von Kindern wissentlich erfasst. Wir empfehlen Eltern und Erziehungsberechtigten daher, Ihre Kinder zum verantwortungsvollen Umgang mit dem Internet zu erziehen. Die energieGUT GmbH wird erkannte Verstöße im Bezug auf die Nutzung des Onlineangebotes, gegen die Aufsichtspflicht der Eltern oder die der Erziehungsberechtigten verfolgen und zur Anzeige bringen.

4. Speicherung von Daten, Sicherheit

Der gesamte Datenaustausch der im Rahmen der Registrierung als Kunde oder bei der Bestellung der angebotenen Leistungen stattfindet, wird über das verschlüsselte https-Internetprotokoll geschützt. Sämtliche uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden bei uns maximal für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht. Bei der Speicherung, der Verarbeitung und der evtl. notwendigen Übermittlung der Daten verwenden wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, die Schutz vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte sowie gegen Verlust, Manipulation oder Zerstörung bieten. Diese organisatorischen und technischen Maßnahmen werden, sofern notwendig, möglichen Änderungen der Gesetzeslage oder dem aktuellen Stand der Technik angepasst.

5. Links zu anderen Websites

Die Websites der energieGUT GmbH enthalten, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, teilweise Links zu Websites von Drittanbietern oder verbunden Unternehmen. Wenn Sie diese Verlinkungen nutzen, verlassen Sie die Seite der energieGUT.de und somit auch den Gültigkeitsbereich dieser Datenschutzerklärung. Sofern Sie über unsere Website durch Links zu Websites anderer Betreiber gelangen, gilt Folgendes: Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen durch diese anderen Betreiber sind wir nicht verantwortlich. Die Verantwortung obliegt ausschließlich dem jeweiligen Website-Betreiber.

6. Änderung/Auskunft über gespeicherte Daten

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu ändern. Wir werden Ihnen auf Ihr entsprechendes Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erteilen.

Die Auskunft kann auf Ihren Wunsch auch elektronisch erteilt werden. Auch für weitere Fragen zum Datenschutz, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Auskunftsbegehren senden Sie bitte per E-Mail oder schriftlich an:
datenschutz@energieGUT.de, bzw. energieGUT GmbH
Datenschutzbeauftragter, Martin Gasper (TÜV Rheinland i-sec GmbH)
Datenschutzbeauftragter der energieGUT GmbH
Bungertstr. 27
47053 Duisburg

7. Änderung und Abrufbarkeit der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung vor. Auf etwaige Änderungen weisen wir jeweils gesondert auf unserer Homepage www.energieGUT.de hin. Eine jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist von jeder Website der energieGUT GmbH jederzeit abrufbar.

8. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google"). Google Analytics verwendet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IPAdresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung

und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

9. Hinweise zum sozialen Plug-Ins

Diese Website setzt Plug-Ins von verschiedenen sozialen Netzwerken ein:

- Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Plug-Ins können am entsprechenden Logo des sozialen Netzwerks auf der Website erkannt werden. Diese Plug-Ins stellen eine Verbindung zwischen den Servern der sozialen Netzwerke und Ihrem Internetbrowser her. Die genannten Netzwerke erhalten dadurch unter anderem Informationen über Ihre IP-Adresse und Browser-Kennung. Weitere Informationen über Speicherdauer dieser Informationen sowie den Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen der Netzwerke: Facebook und Google.

Stand: 01.02.2013